

# Fitness Company

## Általános Szerződési Feltételek

Az alábbi feltételeket a Felhasználó a honlap böngészésével, regisztrációval, tanfolyamokra vagy rendezvényekre való jelentkezéssel ill. megrendeléssel automatikusan elfogadja.

Az üzemeltető fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására.

### A jogi nyilatkozat hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Fitness Company **Kft.** (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett <https://www.edzokepzes.hu>, <https://www.fitnesscompany.hu> weboldalon, domain nevek összes aloldalára és összes aldomain nevére (ékezetes és ékezet nélküli formában), valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül történő információletöltésre, tanfolyami jelentkezésre, tananyagok letöltésére (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”), valamint a Weboldaltól elérhető Webáruházon keresztül történő termék (a továbbiakban: „**Termék**”) vásárlásra vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket és ennek keretében a felhasználó jogait és kötelezettségeit, valamint a Weboldal használatára vonatkozóan a Weboldalra látogató valamennyi felhasználóra irányadó szabályokat tartalmazza (a továbbiakban együtt: „**Felhasználó**”).

A Weboldalra látogatással, valamint a Termék megrendelésével, illetve a Szolgáltatásra történő jelentkezéssel a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, Terméket nem rendelhet, Szolgáltatásra nem jelentkezhet, illetve azon nem vehet részt.

A Jogi Nyilatkozat érvényes 2018. május 13- tól visszavonásig.

### A honlap üzemeltetője

#### A honlap üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Fitness Company Sportszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely címe: 2600 Vác, Eszterházy Károly utca 14. I. em 7.

Adószám: 14603565-2-13

Közösségi adószám: HU14603565

Cégjegyzékszám: 13-09125603

Statisztikai számjel: 24609421-9261-212-13

Főtevékenység: 8551 – Sport, szabadidős képzés

Ügyvezető: Pati Nagy Attila

Bankszámlaszám : OTP 11742135-20014816-00000000

Nemzetközi (IBAN) bankszámlaszám: HU64117421352001481600000000

BIC (SWIFT) kód: OTPVHUBB

Az online fizetés szolgáltatója: jelenleg nincs

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Pest Megyei Cégbíróság

#### **Tárhely szolgáltató adatai:**

Lion-Productions, Máté Tamás egyéni vállalkozó (+36-20-368 6187, blackfire@lion-productions.com)

#### **Hírlevélküldő és CRM szolgáltató adatai:**

SalesAutopilot Kft., (1089 Budapest, Golgota utca 3, <http://salesautopilot.hu>)

## **Ügyfélszolgálatunk:**

Telefon: +36-30/9644 779 (normál díjszabású)

E- mail: [iroda@edzokepzes.hu](mailto:iroda@edzokepzes.hu)

## **Regisztráció (feliratkozás, feliratkozás feltételei, leiratkozás)**

A weboldalon történő regisztrációval elérhető információs anyagok letöltésével, illetve a különböző Szolgáltatásokra történő jelentkezéssel a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

A felhasználó a regisztráció/feliratkozás alkalmával a következő információkat adja meg: email cím, vezetéknev és keresztnév, telefonszám, weboldal, megye, település, postacím.

A szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért. A regisztráció során megadott adatokat a felhasználó azonosítására, valamint a számla kiállítása, ill. hírlevél küldése céljából kezeli a szolgáltató. Az adatok pontosítását a felhasználó e- mailen, telefonon, illetve adatmódosító űrlapon keresztül kérheti a szolgáltatótól.

A Feliratkozó kijelenti, hogy az általa megadott e- mail cím céges, üzleti használatú, vagy olyan személyes e-mail cím, amelyet kifejezetten azért adott meg, hogy arra leveleket, küldeményeket és információkat kapjon a szolgáltatótól.

A honlap üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy bármely Feliratkozó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslással nem élhet.

Feliratkozó kifejezetten hozzájárul a reklám tartalmú üzenetek és küldemények fogadásához a megadott elérhetőségein.

Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás, vagy termékrendelés egyben a központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja automatikusan. Természetesen minden egyes

hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését.

Nem szerepel leiratkozási link az egyes tanfolyamokról szóló belső rendszerüzenetekben (pl: beiratkozás infó, tanulmányi osztály frissítéséről értesítés...) és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló rendszerüzenetekben – pl. számla e-mail, díjbekérő (ti. ezek egyszeri üzenetek).

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket, jelentkezéseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

A megrendelés vagy jelentkezés véglegesítése előtt a Felhasználónak lehetősége van adatait ellenőrizni és javítani. Amennyiben a Felhasználó hibás adatokkal küldte el megrendelését, ezt a Szolgáltató elérhetőségein e-mailben vagy telefonon jelezheti.

## **Árak, fizetési feltételek**

A honlapon közzétett árak a végső fogyasztói árak, OKJ-s képzések esetén áfát nem tartalmaznak – tekintettel arra, hogy az OKJ-s képzések tárgyi adómentesek. A nem OKJ-s végzettséget nyújtó képzések valamint az egyes rendezvények ára az ÁFA-t is tartalmazzák.

A nem OKJ-s végzettségekhez kapcsolódó vizsgák nem vizsgadíj kötelesek. Ez alól kivétel az Okleveles Jogaoktató képzés. Az OKJ-s végzettséget nyújtó képzések vizsgadíj kötelesek.

A mindenkori vizsgadíj összegét a részletes tanfolyami információs anyagok tartalmazzák.

Lehetséges fizetési módok:

1. Banki átutalás (előre utalás).
2. Készpénzes fizetés (helyszínen a beiratkozáskor).

A honlap bármely megrendelési vagy jelentkezési űrlapjának kitöltésével a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 8 napon belül köteles kiegyenlíteni a megrendelt termék, szolgáltatás regisztrációs díját, a teljes összeget pedig legkésőbb a beiratkozás napjáig meg kell fizetnie.

## **Vásárlás folyamata (megrendelés, teljesítés feltétele)**

A Megrendelő elküldi megrendelését vagy jelentkezését a honlapon található bármely űrlapon keresztül. A Szolgáltató legfeljebb 48 órán belül e-mailen megküldi a Megrendelő részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Megrendelő önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el.

A Szolgáltató minden egyes tanfolyam kezdete előtt legkésőbb 7 nappal részletes információt küld e-mailben a beiratkozás részleteiről és a tanfolyam menetéről.

Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

## **Elállási jog**

A Megrendelő jogosult a jelentkezéstől számított 14 napon belül elállni. Ez esetben a Megrendelő 14 napon belül visszakapja a termék vagy szolgáltatás árának az addig befizetett teljes összegét.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tanfolyamok esetében a Felnőttképzési Szerződés aláírását követően, amennyiben a Szolgáltató teljesítette szerződéses kötelezettségeit, elveszíti az elállási jogát.

## **Kedvezmények és akciók**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy időről időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árengedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson.

A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár.

A Megrendelő az aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást.

A termékekre – egyes esetektől eltekintve – nem vonatkozik garancia. A 14 napos elállási határidő után terméket nem vásárolunk vissza, befizetett összeget nem térítünk vissza.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást. Az ügyfelek, megrendelők nem élhetnek panasszal, jogorvoslással, vagy pénzvisszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kapnak ajándékba, melyet előzőleg már megvásároltak.

Az ajándékok nem válthatók pénzre.

## **Tanfolyam és rendezvény-jelentkezés lemondása**

Élő tanfolyam/rendezvény előtti 3. napig a Megrendelő visszamondhatja a jelentkezési szándékát elektronikus, írásos formában (e-mailben), ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja 30 napon belül a program díját.

Amennyiben a lemondást 3 napon belül jelzi a Megrendelő, a lemondott képzésre befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség, és az addig be nem fizetett tréningdíjat a Szolgáltató kiszámlázza a Megrendelő részére, mivel a tréninget, rendezvényt a le nem mondott (3 napon kívül lemondott) jelentkezésére tekintettel szervezi.

## **Fotók és videófelvételek**

A Szolgáltató az egyes képzésein és rendezvényein fotókat és videófelvételeket készíthet, amelyeken adott esetben a Felhasználó mint résztvevő szerepelhet. A fotók és videófelvételek felhasználásának joga kizárólagosan a Szolgáltatót illeti meg. A fotó és videófelvételek korlátozás nélkül felhasználhatóak a szolgáltató által üzemeltetett weboldalakon, közösségi oldalakon és offline, azaz nyomdai reklámanyagokban közösségépítési, népszerűsítési és marketingcélokból. A Felhasználó a fenti feltételeket elfogadja és fotó vagy videóanyagokban való esetleges megjelenés esetén semmilyen jogi és anyagi követeléssel nem élhet.

## **Panaszkezelés**

A Felhasználó a honlapon elérhető termékkel, szolgáltatással vagy Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az Ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

